



Spital	Projekt Kurzbeschreibung	Abteilung	Startjahr und Dauer	Keywords	Tools	Kontakt	Publikation
Bürgerspital Solothurn	Optimierung der Physioabteilung einer Rehabilitationsklinik	Rehabilitations- und Rheumazentrum	2012 6 Monate	neurologische und muskuloskeletale Rehabilitation, Strategiewechsel, Bottom-Up, Auslastungsverteilung, Überzeiten, Raumknappheit, Schnittstellenprobleme, Doppelspurigkeiten, Anwendung diverser Lean-Tools	Swimlane-Diagramm, Fishbone-Diagramm, Strichliste, Visual Analog Skala, Radardiagramm, Beurteilung des Prozesses nach dem Ansatz „Wertschöpfung für den Kunden“, Nutzwertanalyse		Optimierung einer Physioabteilung einer Rehabilitationsklinik
Hirslanden Klinik Beau-Site in Bern	Prozessoptimierung, Integration des radiologischen Praxiszentrums Düringen	Radiologie	2013	Teleradiologie, Standorterweiterung, ausgelastetes Arbeitspensum, Befundprozess, Arbeitsplatzgestaltung, Übergabeprozess, Verkürzung der Wege, Standardisierung, Ressourcenverteilung, Prozesstransparenz	PDCA-Zyklus, 5S-Methode, Spaghetti-Diagramm, Magnettafel	Marc Voutat <a href="mailto:marc.voutat@hirslanden.ch">marc.voutat@hirslanden.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Bettenstation Nephrologie	2015 12 Monate	Pilotprojekt, Lean-Station, Reduktion Laufwege/Abstimmungsaufwand, Koordinierte Zusammenarbeit, Visitenstruktur, Lean-Tools, Umbau Stationszimmer/Stationszimmer, Kaizen, Standardwork (Aussendienst, Tagesverantwortung)	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Huddle-Board, Flow-Board, Stündlicher Patientenrundgang, Patienten Info-Board, Kaizen-Board, Zoneinteilung, Mobiler Pflegewagen, Pflegematerialsets, 5S-Methode	Margrit Franziska Abgottsson <a href="mailto:margritfranziska.abgottsson@insel.ch">margritfranziska.abgottsson@insel.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Dermatologische Poliklinik	2012 12 Monate	Pilotprojekt, Commitment und Engagement der Führungsebene, quick wins, Sprechstundenauslastung, Termintreue in den Sprechstunden, Administrationsprozess, infrastrukturelle Begebenheiten, Anwendung diverser Lean-Tools	Ablaufdiagramm, Kennzahlen, Kaizen-Boards	Sandra Puliafito <a href="mailto:sandra.puliafito@insel.ch">sandra.puliafito@insel.ch</a>	Puliafito, S., Scher, P., Radnic, S., & Borradori, L. (2014). Steigerung der Produktivität durch Lean Management in der Universitätsklinik für Dermatologie, M. Bornwasser (Hrsg.), Dienstleistungen im Gesundheitssektor, DOI 10.1007/978-3-658-02958-6_5, © Springer
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Universitätsspital Bern	2013 12 Monate	Pilotprojekt, Commitment und Engagement der Führungsebene, quick wins, Sprechstundenauslastung, Termintreue in den Sprechstunden, Administrationsprozess, infrastrukturelle Begebenheiten, Anwendung diverser Lean-Tools	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen, Kaizen-Board	Sandra Puliafito <a href="mailto:sandra.puliafito@insel.ch">sandra.puliafito@insel.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Nephrologisches Ambulatorium	2014 12 Monate	Effizienzsteigerung und Qualität der Patientenprozesse, Sprechstundenplanung und -organisation, Angebotserweiterung, Arzteinsatzplanung, Arbeitsorganisation am Empfang	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen	Margrit Franziska Abgottsson <a href="mailto:margritfranziska.abgottsson@insel.ch">margritfranziska.abgottsson@insel.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Hämodialyse (Nephrologie)	2014 12 Monate	Ärzteplanung, Sprechstundenorganisation, Supervision, Assistenzarzt Aus- und Weiterbildung Ultraschall, Schnittstelle Labor, Überstunden, Angebotserweiterung	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen	Margrit Franziska Abgottsson <a href="mailto:margritfranziska.abgottsson@insel.ch">margritfranziska.abgottsson@insel.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Reorganisation	Kindermedizinische Poliklinik	2012 12 Monate	Taktung der Patienten, gezielte Unterstützung, Materialbewirtschaftung, Umbau Stationszimmer, Kaizen	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen, Kaizen-Board, 5S-Methode	Sandra Puliafito <a href="mailto:sandra.puliafito@insel.ch">sandra.puliafito@insel.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Bariatrische Sprechstunde im Bauchzentrum	2016 8 Monate	Sprechstundenplanung, Taktung der Patienten, Arzteinsatzplanung, Standardisierung Sprechstundenablauf, Kaizen, Berichtswesen, Zusammenarbeit Pflege, no-shows	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Tätigkeitsanalysen, Kaizen Board, Swimlane (Prozessstandardisierung)	Sandra Strauss <a href="mailto:Sandra.Strauss@insel.ch">Sandra.Strauss@insel.ch</a>	
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Ambulante Neurologie	2016				
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Prozessoptimierung	Landspital Münsingen	2016/17				
Inselgruppe, Inselspital, Universitätsspital Bern	Einführung von Lean Stationen	Landspital Münsingen (Med./Chi./Gynäkologie und Geburtshilfe Bettenstation)	2017 6 Monate	Reduktion Laufwege/Abstimmungsaufwand, Koordinierte Zusammenarbeit, Visitenstruktur, interprofessionelle Zusammenarbeit, lange Laufwege, Unterbruch der Tätigkeiten der Pflegenden, Lean-Tools, Kaizen	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung / Ver-schwendung), Interviews, Huddle-Board, Flow-Board, Stündlicher Patientenrundgang, Patienten Info-Board, Kaizen-Board, Zoneinteilung, Mobiler Pflegewagen		
Kantonsspital Aarau	Forschung & Neuro-Disziplinen	Klinik für Neurologie, Klinik für Neurochirurgie, Abteilung für Neuroradiologie	2014-2017 36 Monate	Raumnutzungskonzept für Sanierung, Effizienzsteigerung der Patientenprozesse, Sprechstundenplanung und -organisation, Skill Grade Mix Pflege, Arzteinsatzplanung, Arbeitsorganisation am Empfang, Leistungserfassung	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen	Anna Scrowther <a href="mailto:Anna.Scrowther@ksa.ch">Anna.Scrowther@ksa.ch</a>	Koordinierte Forschung Neuro-Disziplinen
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Reha Station - Laufen		Reha Station	Flow, Kanban, 5S, Pflegesets, Kaizen, Zoneinteilung, Patientenboard, Huddle, Pflegewagen, 7P&4P Standard Tagesplanung, Rollen	Lean@ksbl.ch	
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Chirurgische Station - Liestal	März 2017 10 Monate	Chirurgische Station	Flow, Kanban, 5S, Pflegesets, Kaizen, Zoneinteilung, Patientenboard, Huddle, Pflegewagen, 7P&4P Standard Tagesplanung, Rollen	Lean@ksbl.ch	



Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Frauenklinik - Liestal	Dezember 2018 6 Monate	Frauenklinik	Flow, Kanban, 5S, Pflegesets, Kaizen, Zoneneinteilung, Patientenboard, Huddle, Pflegewagen, 7P&4P Standard Tagesplanung, Rollen	Lean@ksbl.ch	
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Privatstation - Bruderholz	Oktober 2017 5 Monate	Privatstation	Flow, Kanban, 5S, Pflegesets, Kaizen, Zoneneinteilung, Patientenboard, Huddle, Pflegewagen, 7P&4P Standard Tagesplanung, Rollen	Lean@ksbl.ch	Ausstehend
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Reha Station - Bruderholz	Januar 2016 15 Monate	Reha Station	Flow, Kanban, 5S, Pflegesets, Kaizen, Zoneneinteilung, Patientenboard, Huddle, Pflegewagen, 7P&4P Standard Tagesplanung, Rollen	Lean@ksbl.ch	<a href="https://walkerproject.com/besuch-einer-lean-bettenstation-drei-jahre-nach-dem-go-live/">https://walkerproject.com/besuch-einer-lean-bettenstation-drei-jahre-nach-dem-go-live/</a>
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Notfallstation - Bruderholz		Notfallstation		Lean@ksbl.ch	
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Notfallstation - Liestal		Notfallstation		Lean@ksbl.ch	
Kantonsspital Baselland	Prozessoptimierung	Reha Station - Bruderholz		Reha Station	Flow, Kanban, 5S, Pflegesets, Kaizen, Zoneneinteilung, Patientenboard, Huddle, Pflegewagen, 7P&4P Standard Tagesplanung, Rollen	Lean@ksbl.ch	
Kantonsspital Graubünden	Prozessoptimierung	Bettenstation Onkologie, Kinder- und Jugendambulatorium und Kinder-Tagesklinik	2013	Sprechstundenplanung, Taktung der Patienten, Arzteinsatzplanung, Standardisierung Sprechstundenablauf, Kaizen, Berichtswesen, Zusammenarbeit Pflege, no-shows	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Tätigkeitsanalysen, Kaizen Board, Swimlane (Prozessstandardisierung)	Christian Walch <a href="mailto:christian.walch@ksgr.ch">christian.walch@ksgr.ch</a>	
Kantonsspital Winterthur	Sukzessives Rollout Kaizen Boards im ganzen Betrieb	Ganzes Spital, zur Zeit ca. 35 Boards in verschiedenen Abteilungen	2012			Marco Richard	
Kantonsspital Winterthur	Umstrukturierung Neonatologie: Vergrößerung der Abteilung, Prozessoptimierungen, Zoneneinteilung, Kaizen	Klinik Neonatologie	2014 12 Monate				Perinatalzentrum, Fokus Ausgabe Februar 2016
Kantonsspital Winterthur	Einführung elektronische Behandlungspfade und Klinikpakete	Ganzes Spital	2013 12 Monate			Marco Richard	Elektronische Verordnung dank grossem Effort des Projektteams leicht gemacht», Bazillus Ausgabe November 2014
Kantonsspital Winterthur	Einführung manuelles Kanban	Departement Geburtshilfe und Gynäkologie, Abteilung F10	2015 6 Monate			Marco Richard	
Kantonsspital Winterthur	Reorganisation Sprechstundenbetrieb Chirurgie. Konzentration des chirurgischen Sprechstundenbetriebs zur Optimierung der Raumnutzung und Prozesse in einer organisatorischen Einheit	Departement Chirurgie (mehrere Kliniken)	2015 12 Monate			Christian Schüder	Kaizen rüttelt an der Macht der Gewohnheit», 37° Ausgabe Mai 2015
Schulthess Klinik	Optimierung der OP-Materiallogistik	Materiallogistik	2010 9 Monate	Sprechstundenorganisation, no-shows, Taktung der Patienten, Arztplanung und -kontinuität, Standardisierung Sprechstundenablauf und Supervision, Kaizen, Huddle, Leistungserfassung, Berichtswesen, Zusammenarbeit Pflege	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Tätigkeitsanalysen, Kaizen Board, Huddle Board, Swimlane (Prozessstandardisierung)	Herbert Schmidt <a href="mailto:Herbert.schmidt@spitallogistik.ch">Herbert.schmidt@spitallogistik.ch</a>	Optimierung der OP-Materiallogistik in der Schulthess-Klinik
Spitalzentrum Biel	Optimierung der (Pflege)prozesse auf einer Bettenstation	Station für Viszeral-, Gefäß- und Lungenerkrankungen sowie Orthopädie	2014 10 Monate	Strategie, Vision, Bettenkapazität, Nivellierung, OP-Management, Zuweisermanagement, Ärzteplanung (Abwesenheitsplanung), Planungsrestriktionen	Begleitungen, Beobachtungen (Wertschöpfung/Ver-schwendung), Interviews, Swimlane (Prozessstandardisierung), Kennzahlen	Susanne Fink <a href="mailto:susanne.fink@szb-chb.ch">susanne.fink@szb-chb.ch</a>	Lean-Success-Stories - Spitalzentrum Biel
Spitalzentrum Biel	Prozessoptimierungen, Weg zum Lean Hospital	Spital gesamt; z.B. Bettenstation für Viszeral-, Gefäß- und Lungenerkrankungen, Station „Frauen und Kind“ und Notfallaufnahme	2013	Lean Hospital, Strategiewechsel, KWD-Modell, Kulturwandel, gemeinsames Wertebild, interdisziplinäre Teams, KVP, quick wins, , Huddle, Notfallaufnahme, Rapid Medical Evaluation, Step-by-Step-Prinzip	Wertstromdiagramm, Elektronische Dokumentation, Huddle Board	Christian Baum <a href="mailto:Christian.Baum@szb-chb.ch">Christian.Baum@szb-chb.ch</a>	
Universitätsspital Basel	Einführung Lean Kultur	Augenklinik	2014 30 Monate			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>	Patientenfokussierung und Effizienz als Widerspruch? <a href="http://pd.zhaw.ch/publikation/upload/210286.pdf">http://pd.zhaw.ch/publikation/upload/210286.pdf</a>
Universitätsspital Basel	Einführung einer Lean Station	Dermatologie	2016 6 Monate			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>	
Universitätsspital Basel	Lean-Implementierung auf Gynäkologisch-onkologischem Ambulatorium	Frauenklinik	Start 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>	
Universitätsspital Basel	Lean Implementierung im Gebärsaal der Frauenklinik	Frauenklinik	Seit 2017			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>	
Universitätsspital Basel	Lean-Stationen	Chirurgie	Seit 2014			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>	



Universitätsspital Basel	Wertstromoptimierung Urologische Poliklinik	Chirurgie	Seit 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Wertstromoptimierung Klinik für Innere Medizin	Medizin	Seit 2017			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Lean Station	Augenkl.ink	Seit 2014			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Lean Station	Dermatologie	Seit 2015			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Lean Station	Frauenkl.ink	Seit 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Lean Reinigungsdienst InfoBoard	Betriebe	Seit 2017			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Wertstromoptimierung Medical Retina	Augenkl.ink	Seit 2015			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Wertstromoptimierung Präoperative Sprechstunde	Augenkl.ink	Seit 2014			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Gesamthafte Lean-Implementierung	Augenkl.ink	Seit 2014			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Lean-Implementierung auf Bettenstation, Tageskl.ink und Poliklinik	Dermatologie	Seit 2015			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Optimierung der Personaleinsatzplanung Pathologie	Medizinischer Querschnitt	Seit 2017			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Umbau Therapien für optimierten Patientenfluss	Medizinischer Querschnitt	Seit 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Zentrale Annahme Labormedizin	Medizinischer Querschnitt	Seit 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Reduzierung der Befunddurchlaufzeiten in der Radiologie	Medizinischer Querschnitt	Seit 2015			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Wertstromanalyse zur Reduzierung der Wartezeiten MRI-Untersuchung	Medizinischer Querschnitt	Seit 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>
Universitätsspital Basel	Lean Roll out (5S, KVP & Huddle)	Medizinischer Querschnitt	Seit 2016			Katharina Rüther-Wolf <a href="mailto:katharina.ruether@usb.ch">katharina.ruether@usb.ch</a>